云网管交换机操作指南（V3.1版）

文档版本：A/0
发布时间：2026-03-04

注意：本指南中产品图片仅为示意，端口数量、类型和位置等请以实际机型为准。

免责声明

您所购产品、服务及特性以本公司商业合同条款为准，部分可能超出您的购买 / 使用范围。

本手册内容基于现有信息编制，后续调整不另行通知，最新信息请见本公司官网。

本公司已尽力确保手册内容准确，对其中遗漏、错误及所致损失不承担责任。



获取更多设备资讯请扫描上方二维码

个人中心

昵称:XXX

用户可直接在微信或小程序中搜索“云网管”,进入系统首页

主管项目 1

*拥有所创建设备的全部管理权限

管理设备: 1

参与项目 0

*接收微信好友分享的项目,仅能进行有限操作(如端口操作、查看、添加设备),无管理权限

管理设备: 0

设备统计

在线设备: 1

报警设备: 0

*显示在线/报警设备总数(含主管+参与项目)

操作指南

资料下载指引

入口功能

项目 云事件 我的



云事件管理(故障监控)

- **核心作用**:集中监控网络设备故障,及时推送告警;
- **核心操作**:标记已读、清空日志、单条删除。消息推送设置与订阅(自定义告警类型);
- **告警类型**:端口离线、链路中断、异常流量等;

项目列表

请输入关键字

搜索

GPS***

①

②

1

1

0

点击可进入对应项目“设备列表”页

GPS***

③

删除项目

④

1

⑤

0

分享项目

当前项目为主管权限

GS***

⑥

退出项目

1

1

0

当前项目为参与权限

①**重命名**：对项目名称重命名
②**项目菜单**
③**删除项目**：删除当前项目
④ **X**：退出蒙版菜单
⑤**分享项目**：进入“分享项目”管理页面
⑥**退出项目**：退出参与项目（并从列表中移除）

点击可进入新增项目页面

项目

云事件

我的

新增设备/项目

项目名: 输入项目名称

搜索局域网设备

设备ID	设备激活码	设备名称
输入序列号	输入6到12位设备激活码	输入设备名称

设备添加方式：(需提前连接可上网路由器)
扫码/手动输入：设备标贴ID、激活码(默认123456)，若设备已通过Web设置密码则需要把激活码填Web登入密码。(支持连续扫描多台)

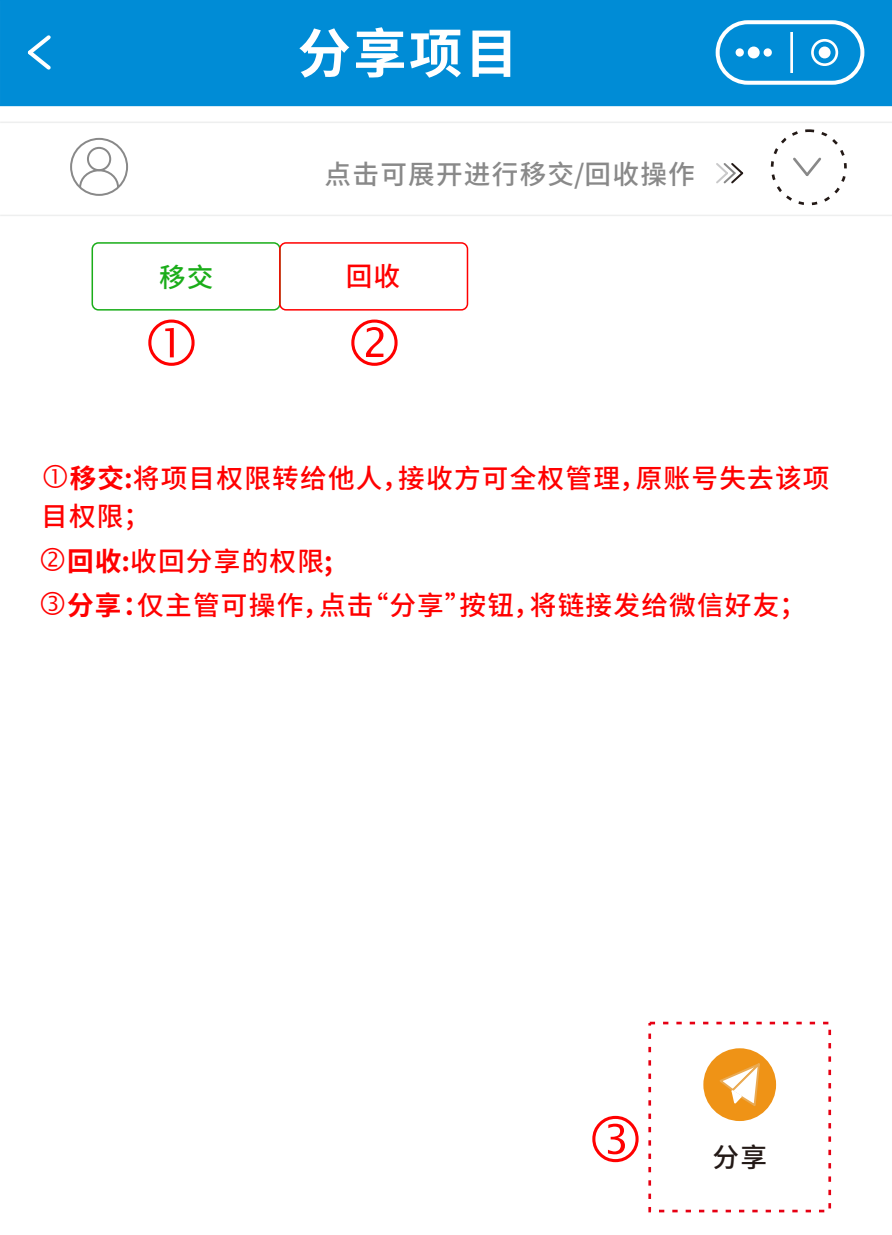
*创建后自动成为项目主管



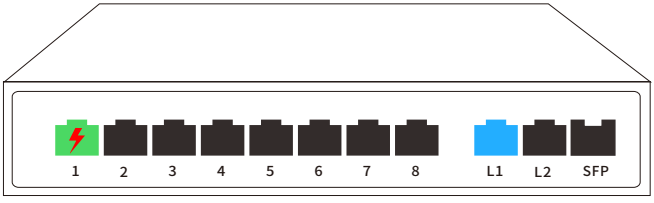
扫描输入设备ID

添加设备/创建项目

创建项目至少需要添加1台以上设备


分享项目
点击可展开进行移交/回收操作
移交
回收
①
②
①移交:将项目权限转给他人,接收方可全权管理,原账号失去该项目权限;
②回收:收回分享的权限;
③分享:仅主管可操作,点击“分享”按钮,将链接发给微信好友;
③
分享


设备列表
请输入关键字
搜索
①
PS***
PS******ABC
点击可进入设备详情页
1 2 3 4 5 6 7 8 L1 L2 SFP
MAC:XXXXXX
②
GS***
GS******ABC
1 2 3 4 5
消息频率
删除设备
MAC:XXXXXX
没有更多了
当前项目为主管权限
① 重命名:输入当前设备名称;
② 设备菜单:可删除当前设备和设置消息推送频率;
点击可进入新增项目页面



端口状态说明

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

设备机型	XXXXXX
序列号	设备ID
MAC	******
DHCP	开启/关闭
IP	192.168.11.X
网关	192.168.11.X
掩码	255.255.255.0
DNS	114.114.114.114
固件版本	XXXXXX
POE电压	X/V
POE功率	X/W
在线时长	XX:XX:XX
温度	XXX/°C

端口图标说明

已供电　良好　一般　差　无连接

关闭　上联口　阻塞

当图标为黄色或橙色时，请检查网线及水晶头等，如因线路过长或线材材质较差可尝试开启端口超远功能。

确定

网口状态

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

端口	上行速率	下行速率	功率	链接状态
LAN1 未备注	4kb	1kb	---	1000M 包统计
LAN2 未备注	---	---	---	离线 包统计
SFP 未备注	---	---	---	离线 包统计
1 未备注	1kb	---	0.6W	100M 包统计
2 未备注	---	---	---	离线 包统计
3 未备注	---	---	---	离线 包统计
4 未备注	---	---	---	离线 包统计
5 未备注	---	---	---	100M 包统计
6 未备注	---	---	---	离线 包统计
7 未备注	---	---	---	离线 包统计
8 未备注	---	---	---	离线 包统计

网口状态：

1.端口：显示对应端口号及其备注信息；

2.上/下行速率：显示对应端口的实时上/下行速率；

3.功率：显示该端口POE实时功率；*（依产品型号支持）

4.链接状态：

- **“数字”代表速率值,显示该端口最大速率规格；**
- **“离线”代表该端口未连接设备或线路中断；**
- **点击“包统计”可查看对应网络数据帧（用于排查故障、评估流量）；**

点击可进入包统计页面

网口配置

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

端口	配置	POE	超远	重启	定时
LAN1 未备注		---	---	---	---

网口配置：

端口：展示对应端口号及备注，支持编辑备注（≤30 字符）；

配置：点击对应端口可设置单 / 双工模式，及端口限速参数；

 "橙色"端口为已设定端口限速

 "黑色"端口为未设定端口限速

POE开关：打开/关闭对应端口POE供电；*（依产品型号支持）

超远开关：打开/关闭对应端口 超远传输功能（强制10M双工）；

重启：点击“重启”按钮，对应端口断电并重新上电；

定时：支持端口定时维护，设定端口定时开启/关闭；

3 未备注					
4 未备注					



左右滑动开/关

VLAN



VLAN配置开启

1、802.1Q-VLAN

创建VLAN:

点击"添加"按钮,可创建用于标记vlan(vid 2-4095),最多支持15个;

VLAN端口配置:

Access:端口仅属于 1 个 VLAN,适用于连接用户设备。缺省情况下,所有端口均为 Access 端口;

Trunk:端口可以属于多个 VLAN,可收发多个 VLAN 报文,适用于连接其它网络设备(本系列设备默认PVID为1,可转发本机已配置VLAN ID的数据,不可修改);

2、一键VLAN

功能开启后,端口间相互隔离,仅与上行口(LAN/SFP)通讯);

3、端口VLAN

VLAN端口配置:

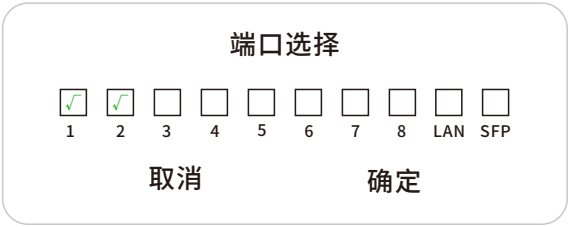
基于交换机端口分组实现,单端口仅归属 1 个 VLAN;同 VLAN 端口互通,不同 VLAN 端口隔离;所有 VLAN 组端口均可与 UP LINK 口互通;

⚠ 注意:设备支持三种 VLAN 模式,每次仅可开启一种;切换至其他模式时,将自动关闭原有模式并清除所有已配置参数。

端口镜像*（部分型号仅部分端口支持）

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

捕获端口	被捕获端口	删除
1,2		



端口镜像：被捕获端口不影响原有通信，其RX/TX数据克隆至捕获端口，用于网络数据分析处理；

捕获端口：镜像目的端口（仅可单选），用于捕获网络数据；

被捕获端口：镜像源端口（可多选），为数据捕获的源端口；

注意事项：捕获端口仅能设置一个端口，否则配置失败

确定

DHCP侦听*（部分型号仅部分端口支持）

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

DHCP侦听：　关闭　开启

端口	信任
LAN1	启用/禁用
LAN2	启用/禁用
SFP	启用/禁用

说明：仅支持LAN1/LAN2/SFP

端口：选择需配置的端口；

信任：端口信任启用时，可接入可信 DHCP 服务器（* 路由器）；若信任禁用的端口接入非法 DHCP 设备（如路由器），其他端口设备仅从信任端口的 DHCP 服务器（路由器）获取合法 IP；

⚠ **注意：**建议先配置相关参数，再开启DHCP侦听开关。

环网*（依产品型号支持）

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

环网： 关闭 开启

模式： 防环 成环

端口	状态
LAN1	转发
LAN2	转发
SFP	转发
1	转发
2	转发
3	转发
4	转发
5	转发
6	转发
7	转发
8	转发

防环：
防环开启后，交换机端口出现环路时，将按特定规则关闭对应端口，端口状态表中对应状态同步切换为关闭；

成环：
成环开启后，交换机端口出现环路时，将按特定规则阻塞对应端口，端口状态表中对应状态同步切换为阻塞；

系统设置*（此功能仅限管理用户）

设备信息	网口状态	网口配置	VLAN
端口镜像	DHCP侦听	环网	系统设置

IP设置	手动设置 自动获取
IP	192.168.9.108
掩码	255.255.255.0
网关	192.168.9.1
DNS	114.114.114.114

系统设置：

1.IP设置

自动获取：查看设备的IP、掩码、网关、DNS信息；

手动设置：手动配置设备的IP、掩码、网关、DNS信息；

2.风暴抑制：开启广播、组播抑制（限制约4Mbps）；

3.供电功率自适应：设备开启POE-AT标准的LLDP公告；

4.端口看门狗：开启后持续监测端口流量，若数据流异常持续4分钟，将重启端口（关闭并重新打开POE及端口数据连接）；*（依产品型号支持）

5.端口自动超远：开启后持续监测端口link状态，若POE供电但link持续中断，将自动为对应端口将Link双工设为10Mbps，并启用远距离传输模式；*（依产品型号支持）

6.重启设备：设备重新启动运行；

7.设备定时重启：设置交换机按指定周期重启，用于定时维护；

8.恢复出厂设置：将设备设置重置为出厂默认状态并自动重启设备；

9.固件更新：固件升级（仅推送可用更新时，该功能按钮可见）；

设备定时重启

恢复出厂设置