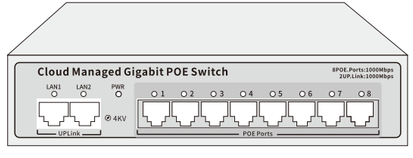
云网管系列POE交换机

用户手册



微信扫一扫，使用小程序

使用手机微信“扫一扫”功能扫描
图中二维码注册“云网管”小程序

产品介绍

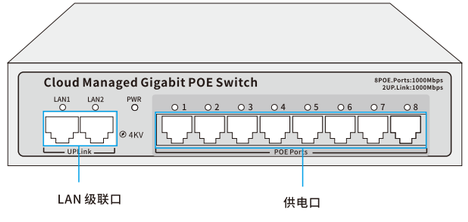
本产品是我公司自主研发的云网管型以太网POE供电交换机，所有供电端口能自动检测识别符合IEEE 802.3af/at标准的受电设备；该机型支持远程管理，可通微信小程序“云网管”远端管理交换机，可远程查看管理交换机端口。

特性

- ◆ POE供电模式，支持IEEE 802.3af/at标准终端设备；
- ◆ 支持供电线序1236，端口最大功率30W；
- ◆ 输入电压：110V-240V，功率详见机身标贴
- ◆ 支持过流、过压、短路全保护
- ◆ 流控方式：全双工采用IEEE 802.3x标准，半双工采用Back pressure标准
- ◆ 支持端口自动翻转（Auto MDI/MDIX）
- ◆ 采用存储转发的交换机制
- ◆ 零配置特性，所有端口POE功能默认开启，手机管理仅需一条网线连接路由
- ◆ 面板指示灯监控工作状态及帮助故障分析
- ◆ 云网管：可视化远程管理，现场问题、远程解决

产品展示

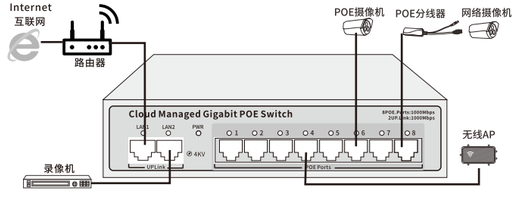
展示图为代表产品，实物可能存在差异，释义相同



指示灯定义

指示灯	状态	描述说明
电源（P/POWER）	常亮	供电正常
	不亮	未加电
网口指示灯	常亮	LAN口：代表端口LINK正常 POE口：代表端口LINK正常，POE口供电正常
	闪烁	闪烁代表端口数据正常传输中 *闪烁频率与数据传输频率有关

产品应用



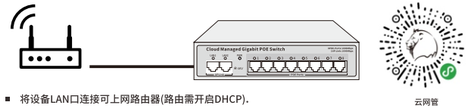
展示图为代表产品，实物可能存在差异，释义相同

云网管



*此展示图为手机微信小程序页面

设备绑定操作方法



- 将设备LAN口连接可上网路由器（路由需开启DHCP）.
- 使用手机微信 "扫一扫"功能扫描本说明中的二维码，绑定注册手机帐号，登陆微信小程序注册，关联手机帐户（APP主帐户），关联后APP端云项目与微信小程序端云项目相融合
- 添加设备:
  新增项目：点击添加项目"+"扫描设备ID二维码(位于机身或包装盒上)输入相应信息创建。
  已有项目：进入 项目 子菜单点击添加交换机"+"扫描设备ID二维码并输入相应信息添加。

* 添加新设备时，默认需输入设备激活码（默认为123456）
* 添加设备ID需确保当前设备已连接可上网路由器
* 更多操作说明请在小程序中获取



常见问题（FAQ）：

A. 哪些摄像机可以接该款POE交换机？
- 符合IEEE 802.3AF/AT标准的POE摄像机均可支持。
- 如果不是POE摄像机，可以增加一个标准POE分线器来连接交换机与摄像机。

B. 交换机指示灯都是正常亮的，为何录像机画面没有图像？
- 请确保录像机网络设置是否正常，在录像机通道管理菜单重新搜索能否正常。
- 以上操作请参考录像机说明书，如摄像头与录像机不同方案品牌时，建议咨询相关厂商有关兼容及ip设置要求.

C. 我用的是超五类的网线，可是只接了30多米就没信号了？
- 请确保水晶头有压接到位，建议使用测线仪测试一下网线两端能否进行网络通信.
- 查看水晶头压接线序，请采用T568B接法压接水晶头.

D. 能支持4芯网线供电吗，是否会影响摄像机机传输？
- 我公司POE交换机支持1236线序供电，所以能很好的兼容4芯供电.
- 摄像机的网络接口均为百兆网口，百兆网络传输只需1236四芯，另外四芯没起到传输或连接作用，所以不会影响摄像机传输.

E. 云网管交换机如何联网？
- 将交换机LAN口连接路由或通过其它交换机连接路由器.
- 接入的路由器需开启DHCP服务，一般家用路由默认均为开启状态.
- 确保接入路由器不要限制其连接网络，接入即可连接外网.

产品保修卡

用户姓名：_____ 用户电话：_____

产品名称：_____ 产品型号：_____

购买途径：_____ 购买日期：_____

用户地址：_____

退/货原因（具体故障/问题描述）：

产品参数及外观如有更新或变动，恕不另行通知，请自行参见官网

合格证
QUALIFIED CERTIFICATE
型号：(MODEL)
检验员：(CHECKER)
出厂日期：(DATE)
QC PASS 801

TY-SW-YWG-20240920