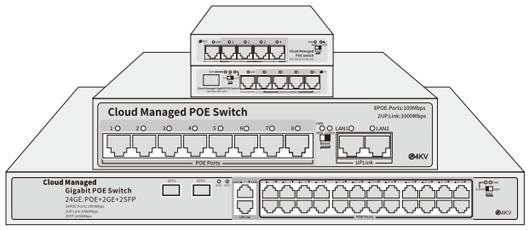
封面

105.00 mm

云网管POE交换机系列

用户手册



微信扫一扫，使用小程序

使用手机微信“扫一扫”功能扫描
图中二维码注册“云网管”小程序

产品介绍

本系列产品是我公司自主研发的云网管型以太网POE供电交换机，提供多个以太网自适应RJ45端口，可适用于各类监控安防、数据通讯工程；支持远程手机接入对交换机运行状况监测及多种网络功能管理；可通过微信小程序“云网管”远端管理交换机，可远程查看管理交换机端口，也支持通过WEB页面登陆管理。

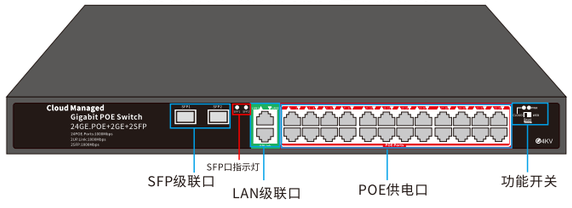
特性

- 遵循IEEE 802.3以太网、IEEE 802.3u快速以太网、IEEE 802.3ab协议标准；
- POE供电模式，支持IEEE 802.3af/at标准终端设备；
- 支持802.1Q VLAN、MTU-VLAN、Port VLAN，适用多种组网业务需求*；
- 支持生成树协议：STP（IEEE802.1d）、RSTP（IEEE802.1w）*；
- 支持MAC地址与端口绑定；
- 支持端口限速及端口镜像；
- 支持广播/组播风暴抑制*；
- 支持DHCP Snooping功能*；
- 支持端口流量统计；
- 支持本地WEB管理、手机远程管理、APP管理等多样化的管理和维护方式；

标注 * 号项目根据不同产品型号选定

产品展示

展示图为代表产品，实物可能存在差异，释义相同





功能开关根据不同产品型号定义*

获取更多设备资讯
请扫描上方二维码

功能开关说明：

1.WEB:只支持本地WEB管理，固定备用IP:10.0.0.10;

2.CLOUD:支持本地WEB管理和远程APP管理;

3.RESET:开关在WEB处，1秒内，拔至CLOUD再拔回WEB，交换机重启并恢复出厂设置;

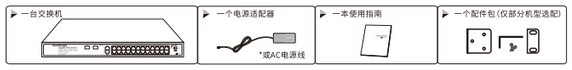
功能开关说明

功能标识	工作模式	功能说明
CLOUD	远程管理模式	开启本地WEB管理和远程APP管理功能
WEB	本地管理模式	本地WEB管理模式

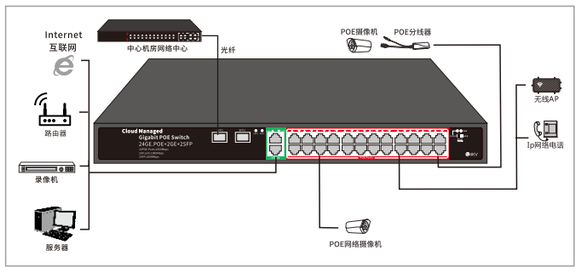
指示灯定义

指示灯	标识	描述说明
功能指示灯	PWR	交换机电源状态指示，点亮代表设备已启动
	CLOUD	点亮：远程云管理功能开启
	SFP	点亮：代表连接正常，闪烁：代表数据传输
网口指示灯	Link/ACT	点亮：代表连接正常，闪烁：代表数据传输

产品配套清单

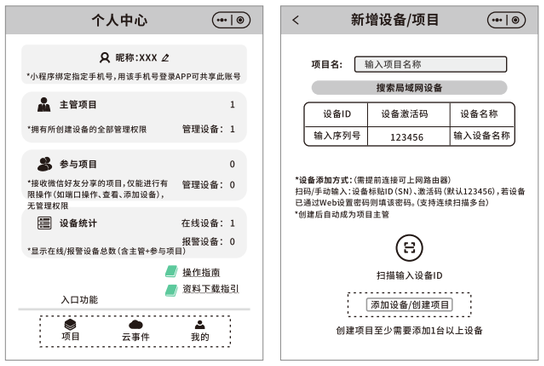


产品应用



展示图为代表产品，实物可能存在差异，释义相同

远程云管理

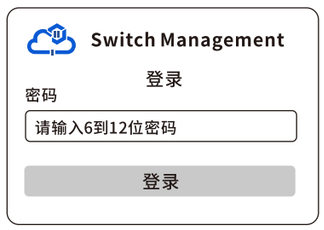


*此展示图为手机微信小程序页面

本地WEB管理

1、通过固定IP登录WEB页面：

- 交换机在未接入外网环境时，会自动开启固定IP 10.0.0.10，将电脑配置一个与交换机同网段的IP地址；
- 在电脑中打开浏览器输入该交换机IP地址10.0.0.10 登录WEB页面；



*此展示图为本地WEB管理页面

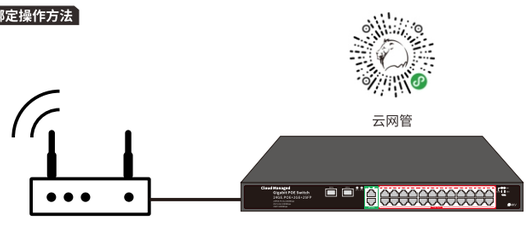
2、通过路由器自动获取的IP登录WEB页面：

- 交换机出厂状态默认开启了自动获取IP，当交换机通过局域网连通外网，需要用交换机自动获取的IP登陆交换机的WEB界面进行管理；
- 通过路由器获取IP的设备，登陆路由器查看连接设备中主机名（HostName）为设备型号（如XXX）的IP地址登录WEB管理；

序列号	IP地址	MAC地址	主机名	类型	状态	租约到期时间
1	192.168.1.105	5C-15-C5-00-00-EC	XXX	分配	在线	XX-XX-XX
2	X.X.X.X	X-X-X-X-X-X	XXX	静态	在线	--
3	X.X.X.X	X-X-X-X-X-X	XXX	静态	在线	--

- 也可以通过交换机的远程管理软件查看本地IP来登录WEB页面；

设备绑定操作方法



- 将设备LAN口连接可上网路由器(路由需开启DHCP)。
- 使用手机微信 “扫一扫”功能扫描本说明中的二维码，绑定注册手机帐号，登陆微信小程序注册，小程序关联指定的手机号，用该手机号登录APP时可以共享此帐号
- 添加设备:

  新增项目: 点击 添加项目“+”扫描设备ID二维码(位于机身或包装盒上)输入相应信息创建。
  已有项目: 进入 项目 子菜单点击添加交换机“+”扫描设备ID二维码并输入相应信息添加。

* 添加新设备时，默认需输入设备初始密码（默认为123456）；

* 添加设备ID需确保当前设备已连接可上网路由器；

* 更多操作说明请在小程序中获取；



机身二维码
设备ID

常见问题（FAQ）：

A. 交换机指示灯都是正常亮的，为什么连接的电脑不能正常上网？

- 请查看电脑网络设置是否正常，比如IP址及DNS是否正常获取；
- 可以通过电脑PING同网段的内网设备的IP来判断交换机本身各端口是否连接正常；

B. Power指示灯不亮：

- 确保电源适配器与交换机和电源的连接良好；
- 确保交换机的输入电压满足供电要求；

C.无法登录交换机本地管理界面。请通过以下方面进行检查：

- 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录交换机；
- 如果是通过本地计算机管理交换机，请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；

D. 云网管交换机如何联网？

- 将交换机LAN口连接路由或通过其它交换机连接路由器；
- 接入的路由器需开启DHCP服务，一般家用路由默认均为开启状态；
- 确保接入路由器不要限制其连接网络，接入即可连接外网；

E. 哪些摄像机可以接该款POE交换机？

- 符合IEEE 802.3AF/AT标准的POE摄像机均可支持。
- 如果不是POE摄像机，可以增加一个标准POE分线器来连接交换机与摄像机。

产品保修卡

用户姓名：_____ 用户电话：_____

产品名称：_____ 产品型号：_____

购买途径：_____ 购买日期：_____

用户地址：_____

退/货原因（具体故障/问题描述）：



产品参数及外观如有更新或变动，恕不另行通知，请自行参见官网　TY-SW-POE CMG -20260307

145.00 mm

105.00 mm

封底